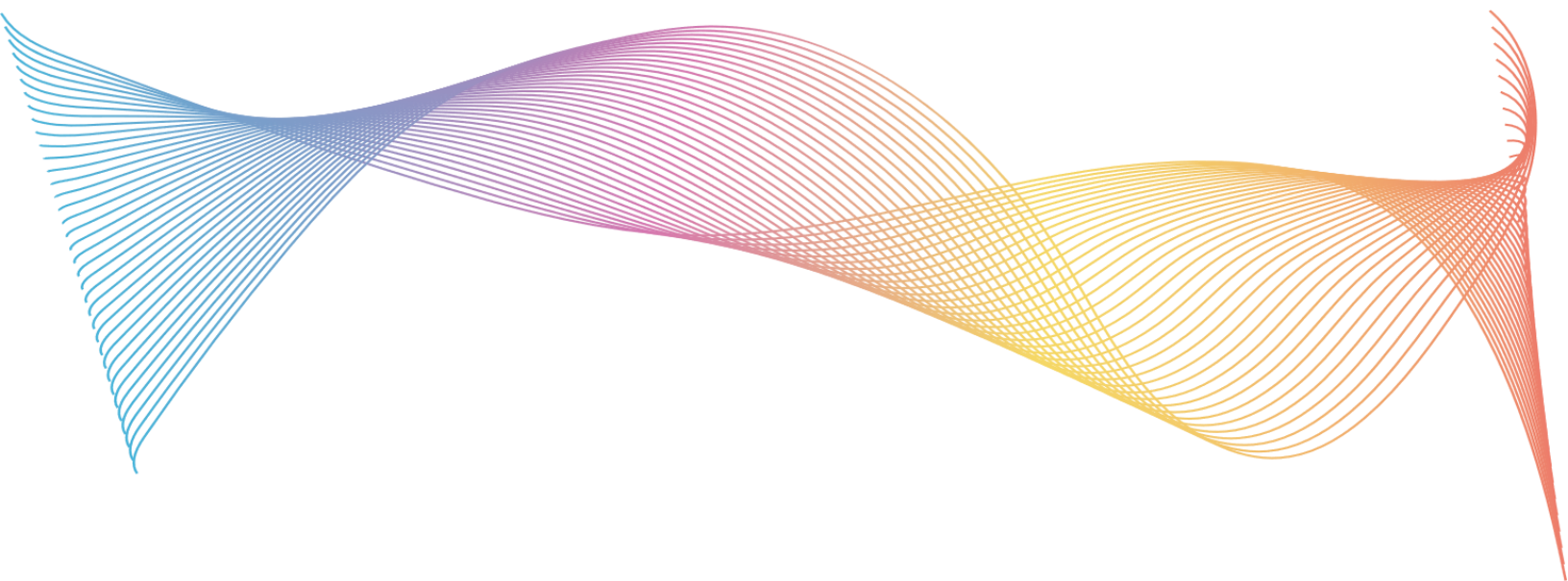




รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



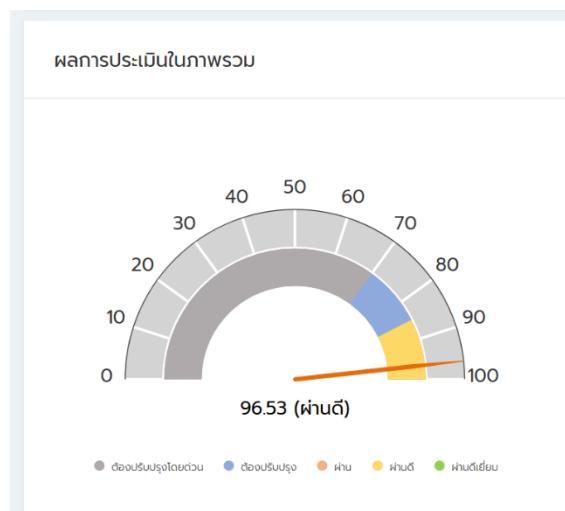
องค์การบริหารส่วนตำบลพนม
อำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลพนม ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

สรุปผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

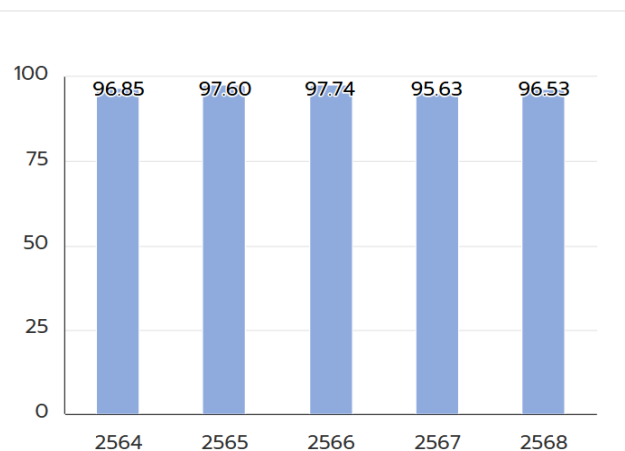
สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ผ่านเว็บไซต์ www.itas.nass.go.th โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีคะแนน ๙๖.๕๓ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดี

คะแนน ITA ปีพ.ศ. ๒๕๖๘



ผลการประเมิน ITA ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๘

ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



จากแผนภูมิข้างต้น แสดงให้เห็นว่าผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพนม พบว่า ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๖.๕๓ คะแนน โดยผลคะแนนต่ำกว่าเป้าหมายซึ่งได้ ๙๙.๖๓ คะแนน และเมื่อพิจารณาตามคาเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งได้กำหนดคาเป้าหมายของงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไว้ว่า หน่วยงานภาครัฐ จะต้องมียอดคะแนน ITA ๘๕ คะแนนขึ้นไป เป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐ

ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลพนม ตามเครื่องมือการประเมิน

การประเมิน ITA ๒๕๖๘ ได้มีการกำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่มีความหลากหลาย ทั้งภายในและภายนอก แนวตั้งและแนวนอน ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ภายในหน่วยงานที่คละตำแหน่งตั้งแต่ระดับล่างจนถึงระดับบน (Internal Stakeholder) ผู้รับบริการที่เป็นประชาชนทั่วไปจนถึง ผู้บริหารองค์กรภาคเอกชนระดับสูง และกลุ่มสาขาวิชาชีพต่างๆ รวมถึงกลุ่มที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง (External Stakeholder) นอกจากนี้ยังมี ข้อมูลจากผลการตรวจระดับการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน ผลการประเมิน ITA ที่ได้ จึงมีที่มาจากแหล่งข้อมูล/เครื่องมือการประเมิน ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๑๐๐.๐๐ คะแนน

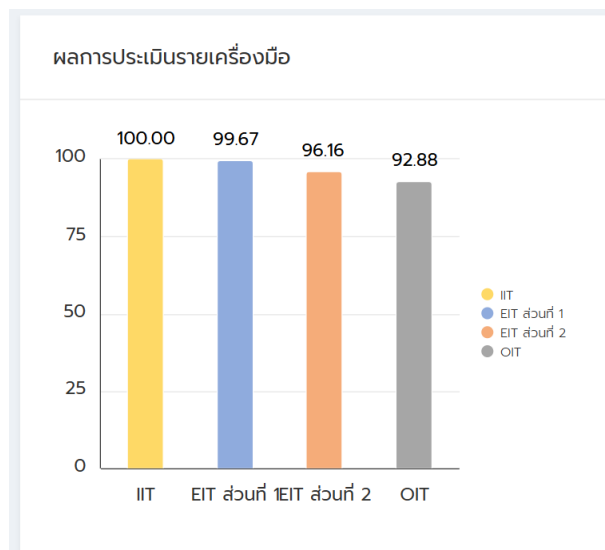
ส่วนที่ ๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๙๙.๖๗

คะแนน

ส่วนที่ ๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๙๖.๑๖

คะแนน

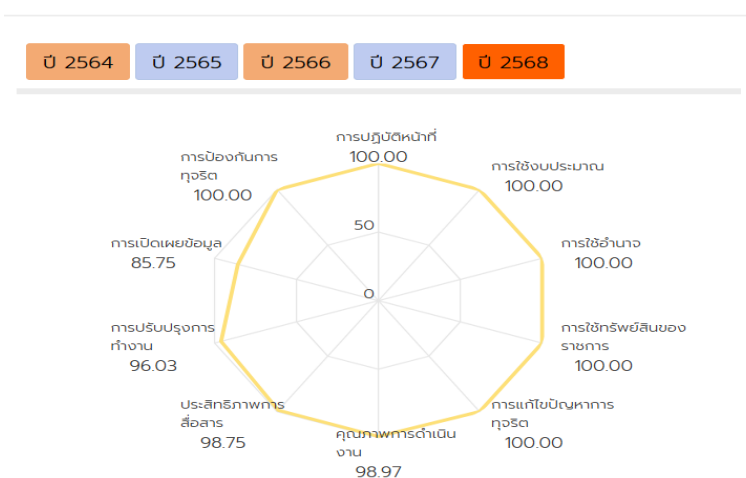
ส่วนที่ ๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๙๒.๘๘ คะแนน



ผลการประเมินรายเครื่องมือ ITA

จากแผนภูมิข้างต้น แสดงให้เห็นว่าผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ตามเครื่องมือการประเมินหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลพนม ไคคะแนน IIT ๑๐๐.๐๐ คะแนน EIT (๙๙.๖๗ + ๙๖.๑๖ ÷ ๒ = ๙๗.๙๑) คะแนน และ OIT ได้ ๙๒.๘๘ คะแนน มากกว่าค่าเป้าหมาย (๘๕ คะแนน) สะท้อนให้เห็นว่า พิจารณาข้อความที่ สอดคล้องกับคะแนนของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลพนมทั้งผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน มีการรับรู้หน่วยงานตนเอง มีคุณภาพการบริหารงานทั้งในส่วนของการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับ มอบหมาย และการบริหารวงเงินงบประมาณของหน่วยงานได้เป็นอย่างดี ผู้บริหารบริหารงานอย่างเป็นธรรม และใช้อำนาจในทางที่ชอบภายในหน่วยงานมีระบบตรวจสอบในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและให้ ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตอีกทั้งแสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีประสิทธิภาพในการสื่อสารข้อมูลใน ระดับที่ดีผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานและหน่วยงานมีช่องทางประชาสัมพันธ์การ สื่อสารของหน่วยงานที่เหมาะสม อีกทั้งยังมีการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอให้ ตอบสนองกับความต้องการของผู้มารับบริการมีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างครบถ้วน

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงานที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.97
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.75
8	การปรับปรุงการทำงาน	96.03
9	การเปิดเผยข้อมูล	85.75
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

รายละเอียดผลการประเมินรายชื่อ

รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment) และคะแนนที่ได้ ๑๐๐.๐๐

ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน
๑๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา อย่างน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๒	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ อย่างน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ หรือไม่	๑๐๐.๐๐
๑๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ อย่างน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๕	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ อย่างน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง อย่างน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้ง อย่างน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๘	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้ง น้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐
๑๒๐	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตาม ขั้นตอน/แนวปฏิบัติ อย่างน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๒๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้ง อย่างน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๒๒	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงาน ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ อย่างน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

รายละเอียดตัวชี้วัด ข้อคำถามของแบบวัด EIT ส่วนที่ ๑ (External Integrity and Transparency Assessment) และคะแนนที่ได้ ๙๙.๖๓

ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน
E๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๙.๖๓
E๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๙.๖๓
E๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐
E๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๙.๖๓
E๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๙.๖๓
E๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๙.๖๓
E๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๙.๖๓
E๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๙.๖๓
E๙	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๙.๖๓

รายละเอียดตัวชี้วัด ข้อคำถามของแบบวัด EIT ส่วนที่ ๒ (External Integrity and Transparency Assessment) และคะแนนที่ได้ ๙๖.๑๖

ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน
E๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๖.๓๖
E๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๘.๑๘
E๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐
E๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐.๐๐
E๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๘.๑๘
E๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๕.๔๕
E๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๒.๗๓
E๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๒.๗๓
E๙	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๑.๘๒

รายละเอียดตัวชี้วัดและข้อคำถามของแบบวัด OIT Open Data Integrity and Transparency Assessment และคะแนนที่ได้ ๙๒.๘๘

ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน
๐๑	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
๐๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
๐๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
๐๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
๐๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐
๐๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐
๐๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐
๐๙	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
๐๑๐	E-Service	๑๐๐
๐๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐
๐๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๕๐
๐๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๕๐
๐๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
๐๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐
๐๑๖	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐
๐๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐
๐๒๑	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
๐๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐

ข้อ	คำถาม	ระดับคะแนน
๐๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐
๐๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐
๐๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๐๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
๐๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
๐๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลพนม คะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงระดับการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภายในหน่วยงาน โดยบุคลากรมีการยึดถือหลักมาตรฐาน ความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด จากผลการประเมินพบว่า บุคลากรมีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน และให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นบุคคลทั่วไปหรือบุคคลที่มีความสัมพันธ์ส่วนตัว อีกทั้งยังมีความมุ่งมั่น ทุ่มเท และมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ในระดับสูง ซึ่งถือเป็นคุณลักษณะสำคัญของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีคุณธรรมและจริยธรรมนอกจากนี้ ยังสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการควบคุมและป้องกันพฤติกรรมที่อาจเข้าข่ายการทุจริต เช่น การเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นๆ ทั้งในรูปแบบของการแลกเปลี่ยนกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือในช่วงเทศกาลและโอกาสพิเศษต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในอนาคตในเชิงการวิเคราะห์เชิงพรรณนา แม้ว่าหน่วยงานจะมีผลการดำเนินงานในระดับดีเยี่ยม แต่ยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษามาตรฐานและยกระดับการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความโปร่งใสและความซื่อสัตย์สุจริตให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น ทั้งนี้ จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่ มีความเชื่อมั่นและไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร ที่มุ่งเน้นการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างจริงจัง ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมให้กระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงานมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และสามารถดำเนินงานได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลพนม คະແນນຣວມ ໑໐໐ ຄະແນນ สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานด้านการบริหารงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วน จากผลการประเมินพบว่า หน่วยงานมีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ และมีการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะอย่างโปร่งใส การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่า สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ และไม่มีพฤติกรรมเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง อีกทั้งกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง มีการดำเนินการตามสิทธิและระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง โดยผู้บริหารมีการพิจารณาอนุมัติบนหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและเป็นธรรม นอกจากนี้ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุยังเป็นไปอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างความโปร่งใสและลดความเสี่ยงด้านการทุจริตในเชิงการวิเคราะห์เชิงพรรณนา แม้ว่าหน่วยงานจะมีผลการดำเนินงานในระดับดีเยี่ยม แต่ยังคงมุ่งเน้นการพัฒนาและยกระดับกระบวนการด้านความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและการตรวจสอบภายในให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลพนม คະແນນຣວມ ໑໐໐ ຄະແນນ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการใช้อำนาจในการบริหารงานอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และยึดหลักคุณธรรมเป็นสำคัญ จากผลการประเมินพบว่า ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานให้แก่ผู้บังคับบัญชาอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ และความสามารถของบุคลากร รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานและการคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เป็นไปอย่างยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และอยู่บนพื้นฐานของหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน นอกจากนี้ ยังไม่พบพฤติกรรมการใช้อำนาจในทางที่ไม่เหมาะสม เช่น การสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาดำเนินการในเรื่องส่วนตัว หรือการสั่งให้ปฏิบัติในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง รวมถึงไม่มีการแทรกแซงกระบวนการบริหารงานบุคคล การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อประโยชน์ให้แก่กลุ่มหรือพวกพ้องซึ่งสะท้อนถึงระบบการบริหารงานบุคคลที่มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ในเชิงการวิเคราะห์เชิงพรรณนา แม้ว่าหน่วยงานจะมีผลการดำเนินงานในระดับดีเยี่ยม แต่ยังคงรักษามาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนาแนวทางการกำกับดูแลการใช้อำนาจให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้นเช่น การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร ด้านธรรมาภิบาล การสร้างกลไกตรวจสอบภายใน และการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็น เพื่อให้การใช้อำนาจในหน่วยงานยังคงมีความโปร่งใส เป็นธรรมและยั่งยืนต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพนม คະແນນຽມ ๑๐๐ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหารจัดการทรัพย์สินของทางราชการอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด จากผลการประเมินพบว่า บุคลากรภายในหน่วยงานไม่มีพฤติกรรมในการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่นโดยมิชอบ อีกทั้งการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งในกรณีของบุคลากรภายในและบุคคลภายนอกมีการดำเนินการตามขั้นตอนที่ชัดเจน เป็นระบบ และสามารถตรวจสอบได้ โดยมีการกำหนดกระบวนการอนุญาตที่สะดวกและโปร่งใส นอกจากนี้ หน่วยงานยังมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง และมีการเผยแพร่ให้บุคลากรภายในองค์กรรับทราบและถือปฏิบัติอย่างทั่วถึง รวมถึงมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงในการเกิดการใช้ทรัพย์สินในทางที่ไม่เหมาะสม ในเชิงการวิเคราะห์เชิงพรรณนา แม้ว่าหน่วยงานจะมีผลการดำเนินงานในระดับดีเยี่ยม แต่ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง เช่น การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามการใช้ทรัพย์สิน การปรับปรุงแนวปฏิบัติให้ทันสมัย และการสร้างจิตสำนึกด้านการรักษาทรัพย์สินของทางราชการในหมู่บุคลากร เพื่อคงไว้ซึ่งมาตรฐานความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพย์สินในระยะยาว

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริตของ องค์การบริหารส่วนตำบลพนม คະແນນຽມ ๑๐๐ คະແນນ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นรูปธรรม จากผลการประเมินพบว่า ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยมีการกำหนดนโยบาย และทบทวนมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งจัดทำแผนงานด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตที่ชัดเจนส่งผลให้การดำเนินงานมีทิศทางและสามารถลดความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ หน่วยงานยังให้ความสำคัญกับการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรภายในในการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริต โดยมีระบบและช่องทางการร้องเรียนที่ชัดเจนและปลอดภัยรวมถึงมีกระบวนการเฝ้าระวังและตรวจสอบการทุจริตทั้งจากภายในและภายนอกหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และมีการนำผลการตรวจสอบดังกล่าวมาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ ในเชิงการวิเคราะห์เชิงพรรณนา แม้ว่าหน่วยงานจะมีผลการดำเนินงานในระดับดีเยี่ยม แต่ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความซื่อสัตย์สุจริตการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการเฝ้าระวัง และการติดตามประเมินผลมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถรักษามาตรฐานที่ดีและยกระดับการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตให้มีความยั่งยืนต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลพนม คະແນນຽມ ๙๘.๙๗ คະແນນ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการให้บริการ และการดำเนินงานที่มีคุณภาพในระดับดี โดยคำนึง ถึงมาตรฐานความโปร่งใส และประโยชน์ของประชาชนเป็น สำคัญ จากผลการประเมินพบว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด ให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียอย่างครบถ้วนตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการดำเนินงานที่ยึดหลักคุณธรรม และความโปร่งใส นอกจากนี้ ยังไม่พบประสบการณ์ของผู้รับบริการที่ถูกเรียกรับเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการให้บริการ แสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และการควบคุมพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งการบริหารงานในภาพรวมยังมุ่งเน้นประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก โดยไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลหรือกลุ่มใดเป็นพิเศษในเชิงการวิเคราะห์เชิงพรรณนา แม้ว่าหน่วยงานจะมี ผลการดำเนินงานในระดับสูงสุด แต่ควรรักษามาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนาและยกระดับ คุณภาพการให้บริการในมิติต่าง ๆ เช่น การนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ การรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการ อย่างเป็นระบบ และการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถตอบสนอง ความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารของ องค์การบริหารส่วนตำบลพนม คະແນນຽມ ๙๘.๗๕ คະແນນ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบการสื่อสาร ที่มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างครบถ้วน จากผลการประเมินพบว่า หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในประเด็นสำคัญต่าง ๆ อย่างครบถ้วนและ เป็นปัจจุบันผ่านช่องทางที่ หลากหลาย เข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยเฉพาะข้อมูลผลการดำเนินงานและ ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ ซึ่งช่วยให้ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างสะดวกนอกจากนี้ หน่วยงานยังจัดให้มี ช่องทางสำหรับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วน เสียในการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือคำติชมเกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการ พร้อมทั้ง มีการตอบข้อซักถามหรือข้อกังวลได้อย่างชัดเจนและ รวดเร็ว รวมถึงมีช่องทางสำหรับการร้องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมความโปร่งใสและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อหน่วยงาน ในเชิงการวิเคราะห์เชิงพรรณนา แม้ว่าหน่วยงานจะมีผลการดำเนินงานด้านการสื่อสารในระดับดีเยี่ยมแต่ ควรรักษามาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนาแนวทางการสื่อสารให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น เช่น การนำ เทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ การเพิ่มช่องทางการสื่อสารแบบโต้ตอบ (interactive) และการวิเคราะห์ความต้องการ ของผู้รับบริการเพื่อนำมาปรับปรุงรูปแบบการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชนมาก ยิ่งขึ้นในอนาคต

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพนม คະແນວ ๙๖.๐๓ คະແນວ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพจากผลการประเมินพบว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการปรับปรุงทั้งในด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานโดยรวมมีการพัฒนาแนวทางการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งช่วยเพิ่มความคล่องตัวและลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น นอกจากนี้ หน่วยงานยังเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้การให้บริการสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ซึ่งถือเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาองค์การอย่างมีส่วนร่วม ในเชิงการวิเคราะห์เชิงพรรณนา แม้ว่าหน่วยงานจะมีผลการดำเนินงานในระดับดีเยี่ยมแต่ควรรักษามาตรฐานและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการยกระดับความโปร่งใสในการดำเนินงานควบคู่ไปกับการเพิ่มประสิทธิภาพ เช่น การเปิดเผยข้อมูลเชิงรุก การพัฒนาระบบบริการออนไลน์ให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้นและการติดตามประเมินผลการปรับปรุงงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนและสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในระยะยาว

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลพนม คະແນວ ๘๕.๗๕ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานด้านความโปร่งใสในระดับที่ดีมาก โดยเฉพาะการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างทั่วถึงและตรวจสอบได้ในทุกมิติ ในเชิงเนื้อหาหน่วยงานได้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างครบถ้วนในหลายด้าน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน ข่าวประชาสัมพันธ์ ช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับประชาชนรวมถึงข้อมูลด้านการบริหารงาน เช่น แผนการดำเนินงาน ผลการปฏิบัติงาน การให้บริการสาธารณะ ตลอดจนข้อมูลด้านงบประมาณ เช่น แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้าง และการจัดหาพัสดุ นอกจากนี้ ยังครอบคลุมถึงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมถึงมาตรการส่งเสริมความโปร่งใส เช่น ระบบการร้องเรียนและการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างใดก็ตาม เมื่อวิเคราะห์เชิงพรรณนาในรายละเอียด พบว่าประเด็นที่ยังเป็นจุดอ่อน ซึ่งได้รับคะแนนเพียง ๕๐ คะแนน เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลยังไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด และมีการยื่นชี้แจงเพิ่มเติมในภายหลัง (ครั้งที่ ๒) ส่งผลให้คะแนนในส่วนนี้ลดลง ดังนั้น แนวทางการปรับปรุงควรมุ่งเน้นไปที่การจัดทำและเผยแพร่ให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันตั้งแต่ครั้งแรก รวมถึงการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนเผยแพร่บนเว็บไซต์อย่างรอบคอบ เพื่อยกระดับคุณภาพการเปิดเผยข้อมูลให้ดียิ่งขึ้นและรักษามาตรฐานความโปร่งใสของหน่วยงานในระยะยาว

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลพนม คะแนนรวม ๑๐๐.๐๐ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตในระดับที่ดี โดยบุคลากรภายในหน่วยงานรับรู้ถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารสูงสุดในการให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังในภาพรวมหน่วยงานได้มีการดำเนินมาตรการสำคัญ เช่น การทบทวนนโยบายด้านการป้องกันการทุจริต การจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต การสร้างกลไกการเฝ้าระวังและตรวจสอบภายใน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกมาปรับปรุงการดำเนินงาน นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการสร้างความเชื่อมั่นแก่บุคลากรในการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืนอย่างไรก็ตาม ในเชิงการวิเคราะห์เชิงพรรณนา แม้ว่าหน่วยงานจะมีผลการดำเนินงานในระดับดีเยี่ยม แต่ควรรักษามาตรฐานและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการร้องเรียนการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส และการติดตามผลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้สามารถลดหรือป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานได้อย่างยั่งยืนต่อไป

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

หัวข้อ	มาตรการ หรือ โครงการหรือกิจกรรม	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนิน งาน
ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการ ดำเนินงาน	มาตรการพัฒนาวิธีการ เข้าถึงช่องทางในการ ประชาสัมพันธ์ให้ หลากหลายและมี ประสิทธิภาพ	- จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือ การ ให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอน และ ระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/ แนวทางดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ทราบ และยึดถือปฏิบัติสร้างระบบการ ประเมิน ประสิทธิภาพการให้บริการของผู้ มาติดต่อรับ บริการ ณ จุดให้บริการได้โดย ง่ายรวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงาน บุคคลและการพิจารณาให้คุณโทษตาม หลักคุณธรรมและความสามารถ	สำนักปลัด อบต.	รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงาน หรือการให้ บริการ ที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน ๒. แจงเวียนให้บุคลากรภายในให้ รับทราบ ๓. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการ ปฏิบัติงานลงในช่องทางการติดต่อภายใน หน่วยงานทุกชนิด ยกตัวอย่าง เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ พันธ เป็นตน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
		- จัดประชุมประจำเดือนเพื่อสร้างกระบวนการ ปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	งานการเจ้าหน้าที่	๑. จัดประชุมเพื่อสร้างกระบวนการ ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบในหน่วยงาน ๒. นำปัญหาข้อเสนอแนะที่ได้แจ้งเวียนให้ บุคลากรภายในได้รับทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

หัวข้อ	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	มาตรการพัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลาย และมีประสิทธิภาพ	- ยกระดับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเป็นประโยชน์ต่อประชาชน ทัวไป	งานบริหารงานทั่วไป/ ประชาสัมพันธ์	๑.จัดประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน การปรับปรุงระบบในกระบวนการงานที่ใช้ E-Service ๒. พัฒนางาน E-service ให้ครอบคลุมทุกภารกิจในด้านการบริการประชาชนเพื่อเป็นการลดขั้นตอนและระยะเวลา และเพิ่มความสะดวกในการบริการให้กับประชาชน ๓ ประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ประชาชนเขาใช้งานในระบบ E-Service มากกว่าที่ผ่านมาเพิ่มความถี่ในการประชาสัมพันธ์ให้บ่อยครั้งขึ้นกว่าเดิม ๔. ทำคู่มือวิธีการเขาในระบบ E-Service และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

หัวข้อ	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง การทำงาน	มาตรการพัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ	- พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ(สะดวก/รวดเร็ว/ ตอบสนองในการแก้ไข)และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับ การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	งานบริหารงานทั่วไป/ ประชาสัมพันธ์	๑.จัดทำโครงการอบรมแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ภายในหน่วยงาน ๒.ติดต่อวิทยากรเพื่อนำมาอบรมแก่เจ้าหน้าที่ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานและรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	มาตรการพัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ	แนวทางการปรับปรุงควรมุ่งเน้นไปที่การจัดทำและเผยแพร่แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงานให้ครบถ้วนถูกต้อง และเป็นปัจจุบันตั้งแต่ครั้งแรก รวมถึงการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนเผยแพร่บนเว็บไซต์อย่างรอบคอบ เพื่อยกระดับคุณภาพการเปิดเผยข้อมูลให้ดียิ่งขึ้น และรักษามาตรฐานความโปร่งใสของหน่วยงานในระยะยาว		๑. จัดให้มีช่องทางเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลพจนมรวมถึงผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์อื่นๆที่หลากหลายมากยิ่งขึ้นเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น ๒. ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐กันยายน ๒๕๖๙

หัวข้อ	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน
				๓. เพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็ว เช่น Social network, Q&A, E-Service ๔. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางที่สามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียนในกรณี ที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือ ทุจริตต่อหน้าที่ผ่านทางเว็บไซต์หลัก	